

6. Fang Z. E-Government in Digital Era: Concept, Practice, and Development. *International Journal of the Computer, the Internet and Management*. 2002. 10(2). P. 1–22.

Самойленко Лариса

Кандидат наук з державного управління, доцент ННІ економіки і права,
кафедра менеджменту та державної служби.

Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького.

ORCID: 0000-0002-0335-3077

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА ПОЛІТИКИ: РОЛЬ ПУБЛІЧНОЇ СЛУЖБИ У ЗАБЕЗПЕЧЕННІ СТІЙКОСТІ ДЕРЖАВИ

Цифрова трансформація публічного управління та політики є ключовим чинником модернізації державних інститутів, спрямованим на підвищення ефективності, прозорості та підзвітності владних структур. Під цифровою трансформацією слід розуміти комплексний процес інтеграції цифрових технологій у всі аспекти функціонування державного управління, що охоплює зміну моделей роботи, управлінських процесів та взаємодії з громадянами. Вона передбачає використання сучасних технологій, таких як великі дані, штучний інтелект, блокчейн та хмарні обчислення для оптимізації процесів і прийняття ефективних рішень.

Публічна служба відіграє центральну роль у цьому процесі, забезпечуючи впровадження інноваційних цифрових рішень та адаптацію до сучасних викликів. Інтеграція інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) у діяльність державних органів сприяє оптимізації адміністративних процесів та покращенню взаємодії з громадянами. Використання електронного урядування, автоматизація процедур та застосування аналітики великих даних дозволяють приймати обґрунтовані рішення та підвищувати якість надання державних послуг. Як зазначається в дослідженні, цифрова трансформація стала глобальним трендом, що пронизує всі сфери життя суспільства, включаючи публічне управління та адміністрування [2].

Публічні службовці є ключовими агентами змін, відповідальними за розробку та реалізацію стратегій цифрового врядування. Їхні завдання включають впровадження електронного документообігу, розвиток державних цифрових платформ та забезпечення доступу громадян до електронних

послуг. Важливим аспектом є адаптація національних цифрових стратегій до міжнародних стандартів, що сприяє підвищенню конкурентоспроможності країни у глобальному інформаційному просторі. Як підкреслюється в статті Саприкіна В., цифрові процеси є ключовим напрямом розвитку сучасної України, що є важливим як під час війни, так і для післявоєнного відновлення країни [3].

Розширення цифрових можливостей супроводжується зростанням ризиків, пов'язаних із кіберзагрозами та незаконним використанням персональних даних. Публічні службовці відіграють важливу роль у розробці та реалізації заходів із забезпечення кібербезпеки, включаючи дотримання стандартів захисту інформації та впровадження ефективних механізмів автентифікації та шифрування даних. Як зазначається в дослідженні Сиротіна В. Д., цифровізація публічного управління потребує належного рівня розвитку цифрових технологій та наявності цифрових навичок [4].

Успішна цифрова трансформація вимагає від публічних службовців постійного розвитку компетенцій, пов'язаних із використанням сучасних ІКТ. Навчання персоналу включає опанування цифрових навичок, роботу з інформаційними системами, аналіз даних та забезпечення кібербезпеки. Як зазначає Наталія Алюшина, цифрові тренди стали ключовими інструментами трансформації публічного сектору, інвестуючи в його інституційну стійкість і міць [1].

Цифрові технології відіграють важливу роль у процесах антикризового управління, зокрема під час реагування на пандемії, збройні конфлікти та природні катастрофи. Вони дозволяють оперативно збирати дані, прогнозувати розвиток ситуації та розробляти відповідні управлінські рішення, забезпечуючи безперебійне функціонування критичної інфраструктури та координацію дій між державними структурами.

Важливо також зазначити, що цифрова трансформація публічного управління сприяє розвитку відкритого врядування, що забезпечує вищий рівень громадянської участі у процесах прийняття рішень. Завдяки цифровим інструментам громадяни отримують можливість брати активнішу участь у державних ініціативах, впливати на формування політики та контролювати діяльність влади. Це, у свою чергу, підвищує рівень довіри до державних інституцій та сприяє побудові більш ефективного демократичного суспільства.

Публічна служба є ключовим суб'єктом цифрової трансформації державного управління, виконуючи низку важливих функцій, спрямованих на впровадження інноваційних рішень, забезпечення кібербезпеки, розвиток

компетенцій державних службовців та використання цифрових інструментів в антикризовому управлінні. Подальший розвиток цифрової трансформації вимагає системного підходу до кадрового забезпечення, зміцнення інформаційної безпеки та активного впровадження передових технологій у всі сфери публічного управління.

Список використаних джерел

1. Алюшина Н. Цифрові тренди є інструментами трансформації публічного сектору. *Національне агентство України з питань державної служби*. 2023. URL: https://nads.gov.ua/news/nataliia-aliushyna-tsyfrovi-trendy-ie-instrumentamy-transformatsii-publichnoho-sektoru?utm_source=chatgpt.com (дата звернення: 22.03.2025).
2. Квітка С., Корсун В., Магиляс Ю. Цифрова трансформація публічного управління: перспективні напрямки досліджень. *Аспекти публічного управління*, 2024. №12(3). 50-58. URL: <https://doi.org/10.15421/152437>;
3. Саприкін В. Оцифровування, цифровізація та цифрова трансформація публічного управління в Україні. *Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Державне управління*, 2024. №19(1). 116-121. URL: <https://doi.org/10.17721/2616-9193.2024/19-19/22>;
4. Сиротін В. Д. Особливості цифровізації у сфері публічного управління. *Проблеми сучасних трансформацій. Серія: право, публічне управління та адміністрування*, 2023. №9. URL: <https://doi.org/10.54929/2786-5746-2023-9-02-06>.

Моргунов Руслан

Здобувач першого рівня вищої освіти
кафедри політології та державного управління.
Донецький національний університет імені Василя Стуса
(керівник проф. Олена Чальцева)

ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА У СФЕРІ ВІДКРИТИХ ДАНИХ В УКРАЇНІ

Відкриті дані стали важливою складовою сучасного державного управління, особливо у країнах, що прагнуть прозорості та інновацій. В Україні після Революції Гідності 2014 р. посилювався суспільний запит на підзвітність влади та боротьбу з корупцією, що стимулювало розвиток політики відкритих даних. Соціально-політичні передумови включають активну роль